

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
MEDYA- HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

| S.N | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ENGEC |
|-----|------------------------------|--|----------------------------------|
| 1 | BİLGİ VE BELGE TALEBİ | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında başvuru sahibinin; Adı Soyadı T.C. Kimlik Numarası İmzası Oturma yeri ve iş adresi Başvuru sahibi Tüzel Kişi ise; Tüzel Kişinin Ünvanı ve Adresi Yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına dair kanun kapsamında başvuru sahibinin Adı Soyadı İmzası İş veya ikamet adresini içeren dilekçe | 15 İŞ GÜNÜ |
| 2 | DİLEK VE ŞİKAYET BAŞVURULARI | | 30 İŞ GÜNÜ |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığını tespit durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| | |
|-------------------|--|
| İlk Müracaat Yeri | Medya- Halkla İliş. ve Protokol Şube Müdürlüğü |
| Adı Soyadı | Ebru ÇAKIL |
| Unvan | Komisier |
| Adres | Medya- Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdürlüğü |
| Tel (Dahili Hat) | 5090 - 5092 |
| Faks | 0488 213 22 20 |
| e-posta | batmanbasin@efm.gov.tr |

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| İkinci Müracaat Yeri | Batman İl Emniyet Müdürlüğü |
| Adı Soyadı | Halis ERDOĞAN |
| Unvan | 2. Sınıf Emniyet Müdürü |
| Adres | Batman Emniyet Müdürlüğü |
| Tel (Dahili Hat) | 5202 |
| Faks | 0488 213 22 20 |
| e-posta | www.batman.pol.tr |